

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

LAYANAN KEMAHASISWAAN DI POLTEKKES SURAKARTA

TAHUN 2015- DAN TAHUN 2016

INDIKATOR PENILAIAN

2015

2016

Prosedur pelayanan

3,35

3,37

Persyaratan pelayanan

3,41

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

3,43

Kejelasan petugas pelayanan

3,31

3,32

Kedisiplinan petugas pelayanan

3,39

3,39

Tanggung jawab petugas pelayanan

3,33

3,35

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

Kemampuan petugas pelayanan

3,38

3,36

Kecepatan pelayanan

3,34

3,33

Keadilan mendapatkan pelayanan

3,33

3,37

Kesopanan dan keramahan petugas

3,4

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

3,4

Kewajaran biaya pelayanan

3,42

3,41

Kepastian biaya pelayanan

3,44

3,45

Kepastian jadwal pelayanan

3,51

3,53

Kenyamanan lingkungan

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

3,56

3,57

Keamanan pelayanan

3,73

3,74

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

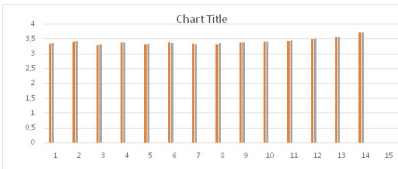
Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2015 & 2016

Written by UPTIK_Poltekkes

Friday, 11 August 2017 09:24 - Last Updated Friday, 11 August 2017 09:29



~~Revisi dan perbaikan data yang telah dilakukan Kementerian Masyarakat (UKM) dan organisasi lainnya, sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan masyarakat.~~